

TREINAMENTO, PERGUNTAS E RESPOSTAS

TREINAMENTO FUNCIONA?

Evidente que sim. Treinamento é FUNDAMENTAL. Pense: Quem tem maiores chances de progredir, a criança que vai a escola ou a que não vai? Claro, que é a que vai a escola. Também é óbvio, que não basta ir a escola é preciso estudar. Agora imagine, sem escola e sem estudo. Assim também é o profissional atuante. Muitas vezes existe o potencial, mas por falta de conhecimento não sabe o que fazer. Também não adianta conhecimento sem prática, sem atitude. INVESTIMENTOS EMPRESARIAL E PESSOAL, precisa começar NA PESSOA.

Lugar bonito sem atendimento NÃO MANTÉM clientes. Empresa confortável sem atendimento não aumenta produção e lucratividade.

TUDO É IMPORTANTE, mas lugar não tão bonito com atendimento atrai e mantém clientes. Lugar bonito e COM ATENDIMENTO AUMENTA CLIENTES e ganha notoriedade.

EMPRESA com atendimento aumenta lucros e cooperação dos colaboradores, aumentando a motivação e diminuindo ACIDENTES DE TRABALHO.

TUDO TREINAMENTO É IGUAL?

- Não. Os professores e suas metodologias, conteúdos e focos são diferentes. Logo, nem todo treinamento é igual. Porém existem os mais atuais, com conteúdos objetivando um despertar de consciências, contribuindo para uma mudança comportamental EFETIVA. Variam também os temas abordados. Não vamos esquecer que existem os treinamentos técnicos e os comportamentais. Sendo os comportamentais a BASE de preparação para o aprendizado mais técnico (em qualquer nível).

VALE A PENA INVESTIR EM TREINAMENTOS?

SEMPRE! O que não vale é manter um colaborador sem condições de prestar um bom atendimento. Está comprovado treinamento favorece:

- Maior faturamento;
- Maior divulgação da marca e serviços;
- Diminui o índice de absenteísmo;
- Maior interatividade e endomarketing;
- Diminui o índice de reclamações ;

Agora IMPORTANTE:

SEM TREINAMENTO EXISTE MAIOR PROBABILIDADE A ASSALTOS OU ACIDENTES de trabalho, pela falta de atenção, postura e comprometimento.

O QUE É MAIS EFICAZ, PALESTRA OU CURSO?

Claro que um curso, por oferecer maior carga horária incluindo a parte prática, favorece maior assimilação do conteúdo e em consequência oportunidade de praticar com o professor avaliando e tirando as dúvidas.

A palestra é uma exposição com a finalidade informativa, objetivando uma reciclagem ou aquisição de novos conhecimentos. Mesmo pessoas com altos níveis de capacitação e qualificação, precisam de constantes redirecionamentos, propiciados pelas palestras, para que a rotina diária não desative seus potenciais criativos e capacidades de execução.

A palestra também é uma excelente ferramenta para conhecer a performance e conteúdo de um professor, diante da possibilidade de um investimento maior em cursos internos. Porém são diferentes didáticas, palestras e cursos.

Quando abertos propiciam também oportunidades de aumentar capitais pessoais e profissionais, além de favorecerem divulgações amplas de produtos e serviços, permitindo uma interatividade salutar de conhecimento do mercado e ampliação de novas parcerias e clientes.

* Palestras ou cursos precisam ser escolhidos POR CONTEÚDO. É importante saber a diferença entre aprendizado/ reciclagem e mera diversão/distração.

TODAS AS PESSOAS PRECISAM DE TREINAMENTO?+

TODAS! Não existe ninguém que não possa ser melhor. Quem dera se pudéssemos SER de fato, TUDO aquilo que já conhecemos (de bom, claro). Maravilhoso será, quando FAZER for consequência imediata de SABER.

Dúvidas ou novas perguntas sobre o tema estarei a disposição: liliabarros@liliabarros.com.br.